

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) ПРО НАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ діє з 01.10.2024

ТОВ "ІМПЕРІУМ ТЕЛЕКОМ", в особі директора Кращенко Єгора Олександровича, який діє на підставі Статуту (надалі «Постачальник»), керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України, пропонує невизначеному колу осіб (надалі – «Споживач»), укласти цей публічний договір (оферту) про надання електронних комунікаційних послуг (надалі – «Договір») шляхом приєднання до нього (акцепту), на умовах, що викладені далі.

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Публічний договір (оферта) – пропозиція Постачальника, опублікована на web-сайті Постачальника, адресована невизначеному колу осіб, прийняти умови та укласти (акцептувати) договір про надання електронних комунікаційних послуг, на умовах, визначених в такому публічному договорі (оферті).

Акцепт – приєднання, повна і безумовна згода Споживача на укладення Договору на умовах, визначених в ньому. Акцептом вважається вчинення Споживачем будь-якої дії, що безсумнівно свідчать про згоду Споживача укласти цей Договір (замовлення чи оплата Послуг, заявка на підключення/зміну характеристик Послуг, початок/продовження використання Послуг)

Обладнання – електронне комунікаційне обладнання, яке належить Постачальнику і використовується Споживачем, призначене для з'єднання з електронною комунікаційною мережею Постачальника з метою забезпечення доступу до Послуг.

web-сайт — інформаційний ресурс, розміщений в мережі Інтернет за адресою <https://global-link.net.ua>

Особистий кабінет – окрема і захищена від несанкціонованого доступу частина web-сайту, що містить технічну, статистичну та платіжну інформацію Користувача.

Тарифи — вартість, якісні та технічні характеристики Послуг, які встановлюються Постачальником самостійно.

Сторони — Постачальник і Споживач разом, а кожний окремо — Сторона.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Постачальник зобов'язується надавати Споживачу на платній основі Послуги у вигляді забезпечення технічної можливості доступу до мережі Інтернет та інших електронних комунікаційних послуг, перелік яких зазначений на web-сайті або в Особистому кабінеті Споживача, а Споживач зобов'язується своєчасно оплачувати їх вартість відповідно до цього Договору та встановлених Тарифів.

1.2. Значення показників якості Послуг в наявних Тарифах та інші технічні параметри надання Послуг зазначені на web-сайті або в особистому кабінеті Споживача.

1.3. Для забезпечення надання Послуг, за необхідності, Постачальник передає в користування Споживачу електронне комунікаційне обладнання (далі – Обладнання) на безоплатній основі (безкоштовно) на термін дії цього Договору. Передача Обладнання оформляється Актом передачі-приймання обладнання. Після закінчення/припинення даного Договору Споживач повертає Обладнання Постачальнику, про що Сторони укладають відповідний акт.

1.4. Послуги надаються та отримуються у відповідності до Закону України «Про електронні комунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність у сфері електронних комунікацій.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Постачальник зобов'язується:

2.1.1. Надавати Споживачу Послуги цілодобово відповідно до замовлених Тарифів, показників якості, стандартів та умов цього Договору .

2.1.2. Інформувати Споживача про зміну Тарифів, про зміни та доповнення до цього Договору, про тимчасове повне або часткове припинення надання Послуг, відключення Обладнання та ін., завчасно (окрім випадків виникнення екстрених обставин) шляхом розміщення відповідної інформації на web-сайті чи в Особистому кабінеті або надсиланням повідомлення на номер телефону чи електронну поштову адресу Споживача, вказані в Особистому кабінеті. Такий спосіб повідомлень є офіційним засобом направлення інформації Постачальником. Споживач погоджується, що розміщена чи надіслана у такий спосіб інформація є такою, що йому повідомлена належним чином і своєчасно.

2.1.3. У випадку проведення планових робіт з обслуговування обладнання, яке забезпечує надання Послуг, повідомляти Споживача про необхідність короткочасного припинення надання Послуг не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до початку виконання зазначених робіт.

2.1.4. Інформувати Споживача про зміну Тарифів, не пізніше ніж за 30 (тридцять) днів до набуття чинності такими змінами.

2.1.5. Не розголошувати персональні дані Споживача інакше як на підставах, встановлених чинним законодавством.

2.1.6. Забезпечити розумний рівень безпеки персональних даних Споживача відповідно до чинного законодавства і захист від несанкціонованого доступу до Особистого кабінету з боку неуповноважених осіб.

2.2. Постачальник має право:

2.2.1. Змінювати вартість та показники якості Послуг - Тарифів, що надаються згідно даного Договору, при цьому Акцептуванням Споживачем таких змін вважається продовження користування Послугами.

2.2.2. Скорочувати обсяг, тимчасово припиняти надання Послуг, віддалено відключати Обладнання, в односторонньому порядку припиняти дію даного Договору у випадку порушення Споживачем умов Договору.

2.2.3. У випадку наявності заборгованості за одним із Договорів, що укладено між Споживачем та Постачальником, Постачальник має право припинити надання Послуг за іншими чи всіма Договорами.

2.2.4. Без погодження із Споживачем повністю або частково передати свої права та/або виконання своїх обов'язків за цим Договором третій стороні.

2.3. Споживач зобов'язується:

2.3.1. Погоджувати, в разі необхідності, з власниками (орендодавцями, орендарями тощо) приміщення, будинку, споруди чи прилеглих територій проведення Постачальником всіх заходів, необхідних для реалізації технічної можливості надання Послуг.

2.3.2. Своєчасно та у повному обсязі оплачувати Послуги згідно обраного Тарифу та умов даного Договору.

2.3.3. Невідкладно повідомляти Постачальника про виявлення перебоїв у наданні Послуг.

2.3.4. Дотримуватися норм чинного законодавства України та норм міжнародного права, що стосуються інформації, її передачі та захисту при користуванні Послугами

2.3.5. Не використовувати Послуги та/або Обладнання для здійснення протиправних дій, для поширення забороненої, шкідливої інформації тощо, не вчиняти використовуючи Послуги будь-яких інших незаконних дій щодо авторських, суміжних та інших прав третіх осіб.

2.3.6. Використовувати Послуги виключно для власних потреб без права перепродажу Послуг іншим особам.

2.3.7. Дбайливо ставитися до Обладнання. У випадку припинення дії Договору, повернути Постачальнику Обладнання протягом 10 (десяти) днів з моменту припинення дії Договору, про що складається акт повернення Обладнання.

2.4. Споживач має право:

2.4.1. Своєчасно і в повному обсязі одержувати Послуги згідно обраного Тарифу.

2.4.2. Безоплатно отримувати від Постачальника детальну інформацію щодо змісту, об'єму, вартості, порядку надання Послуг та технічну підтримку стосовно Послуг.

2.4.3. В односторонньому порядку відмовитися від Послуги або від Договору в цілому, попередньо повідомивши Постачальника в письмовій формі за 30 (тридцять) календарних днів до такої відмови, за умови відсутності заборгованості по оплаті за Послуги.

3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Технічні та якісні характеристики Послуг, вартість та умови надання Послуг, інформація щодо можливих способів оплати тощо наведені на web-сайті.

3.2. Всі розрахунки та грошові зобов'язання за даним Договором здійснюються виключно в національній валюті України - гривні.

3.3. Оплата за Послуги згідно обраного Тарифу здійснюється Споживачем самостійно без повідомлення від Постачальника в обраний Споживачем спосіб в розмірі вартості Тарифу або в довільній сумі, зважаючи що вартість Тарифу списується з балансу Споживача о 00:00 21-го числа кожного місяця за поточний місяць.

3.4. При недостатній сумі коштів для оплати Тарифу на балансі у Споживача — в момент списання Вартості Тарифу Споживачу нараховується заборгованість і автоматично припиняється надання Послуг до внесення необхідної суми на баланс. Споживачу в Особистому кабінеті доступна можливість безкоштовно один раз на місяць відновити надання Послуг до моменту поповнення балансу.

3.5. Підставою для сплати Споживачем за послуги Постачальника є цей Договір.

3.6. Розрахунковим періодом встановлено один календарний місяць.

3.7. При акцепті Договору і замовленні Послуг вперше - новий Споживач здійснює попередню оплату робіт за підключення та попередню оплату Послуг в розмірі, який встановлений в обраному Тарифі.

4. ФОРС-МАЖОР

4.1. Договір укладається за наявності обставини військової агресії російської федерації проти України, яка в тому числі мала місце на території міста Києва та Київської області, а також в умовах запровадженого з 24 лютого 2022 року воєнного стану на території України, введеного указом Президента України No 64/22 від 24 лютого 2022 року (з наступними змінами та/або доповненнями).

4.2. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань згідно з цим Договором, якщо це невиконання є наслідком форс-мажорних обставин таких як: обставини військової агресії, бойові дії, пожежа, повінь, землетрус, інші стихійні лиха, прийняття нормативно-правових актів, які унеможливають виконання умов цього Договору, а також внаслідок випадків протиправних дій третіх осіб (викрадення, пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд тощо).

4.3. Не вважається випадком: форс-мажорних обставин недотримання своїх обов'язків контрагентом боржника - Сторони даного Договору, відсутність на ринку товарів (послуг, робіт), необхідних для виконання зобов'язань за даним Договором, відсутність у боржника - Сторони даного Договору необхідних коштів. У випадку виникнення форс-мажорних обставин Сторонам надається відповідна відстрочка для виконання цього Договору на строк дії цих обставин, за умови підтвердження факту наявності форс-мажорних обставин компетентними державними органами України.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Кожна зі Сторін несе відповідальність згідно з чинним законодавством України у випадку повного або часткового невиконання своїх договірних зобов'язань.

5.2. Постачальник не несе відповідальності:

5.2.1. за зміст інформації, що передається і приймається Споживачем під час користування Послугами, а також за можливу шкоду нанесену Споживачу чи іншим особам цією інформацією чи за її допомогою;

5.2.2. за наслідки, які сталися в результаті недотримання та порушення Споживачем п. 2.3. даного Договору;

5.2.3. за збитки, які поніс Споживач під час користування Послугами;

5.2.4. у випадках, коли будь-які пошкодження відбулися поза сферою відповідальності Постачальника (довгострокове відключення електроенергії; пошкодження мереж та систем передачі даних на території, що не є підконтрольною Постачальнику; недоступність серверів, що знаходяться не під управлінням Постачальника; викрадення комунікаційного обладнання або пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд).

5.3. Постачальник несе відповідальність за ненадання оплачених Послуг або надання їх в обсязі, меншому за оплачений без поважних на те причин.

5.4. Споживач несе відповідальність за збереження Обладнання, переданого йому Постачальником у користування. У випадку неповернення Обладнання при припиненні дії цього Договору, або повернення Обладнання у стані, непридатному до подальшого використання з вини Споживача, Споживач відшкодовує Постачальнику відповідні збитки протягом 7 (семи) календарних днів з моменту отримання від Постачальника відповідної вимоги.

6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

6.1. Цей Договір набуває чинності з дати його його акцепту Споживачем і діє до кінця поточного календарного року. Якщо Споживач до 30 листопада поточного року в обраний зручний спосіб не сповістив Постачальника про бажання розірвати Договір, Договір вважається продовженим на наступний календарний рік, але у будь-якому випадку Договір діє до повного виконання сторонами своїх обов'язків за ним.

6.2. Договір може бути розірваний у наступних випадках:

6.2.1. за ініціативою Сторони, при цьому Сторона, що має намір розірвати даний Договір, зобов'язана не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання повідомити про це іншу Сторону. Сторони зобов'язані провести взаєморозрахунки та виконати всі фінансові зобов'язання одна перед одною з дотриманням умов даного Договору та вимог законодавства України;

6.2.2. у випадку систематичного грубого порушення однією із Сторін умов даного Договору, недотримання Споживачем вимог п. 2.3. даного Договору;

6.2.3. при незгоді Споживача з новими Тарифами встановленими Постачальником. Надання Послуг та нарахування плати за Послуги за даним Договором припиняється з моменту отримання Постачальником повідомлення направленою Споживачем в обраний зручний спосіб про незгоду Споживача з новими Тарифами;

6.2.4. за рішенням суду;

6.2.5. у зв'язку із банкрутством чи ліквідацією однієї із Сторін Договору (юридичної особи), або у випадку смерті (фізичної особи).

6.2.6. у випадку тривалої (більше двох місяців) дії обставин форс-мажору, що унеможливають надання Послуг обумовленої якості або в цілому. Сторони зобов'язані протягом двох тижнів після двох місяців дії таких обставин провести перемовини про припинення чи відкладення дії Договору, врегулювати взаєморозрахунки і не вправі вимагати від іншої Сторони відшкодування збитків.

6.3. Припинення дії Договору або дострокове його розірвання (в тому числі шляхом односторонньої відмови від Договору) не звільняє Споживача від зобов'язань сплатити за вже надані Послуги та відповідальності за їх несплату.

7. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1. Цей Договір (оферта) розміщений на web-сайті з можливістю безоплатного завантаження, зберігання та друку. Споживач зобов'язаний ознайомитись та акцептувати (прийняти) дану пропозицію перед початком/продовженням користування Послугами. Всі попередні договори, переговори, листування, повідомлення, переддоговірні умови та домовленості щодо предмету даного Договору є недійсними з моменту акцепту Споживачем даного Договору.

7.2. Власність, що використовується Сторонами у зв'язку з виконанням даного Договору, залишається власністю кожної Сторони.

7.3. Згідно Закону України «Про захист персональних даних», а також інших нормативно-правових актів Постачальник є володільцем бази персональних даних. Персональні дані Споживача обробляються Постачальником відповідно до закону. Порушення законодавства про захист персональних даних Постачальника тягне за собою відповідальність, встановлену законом.

7.4. Мета обробки персональних даних Споживача — ідентифікація Споживача у загальній базі даних Постачальника та належне надання йому Послуг.

7.5. Зберігання персональних даних передбачає дії щодо забезпечення їх цілісності та відповідного режиму доступу.

7.6. Акцептом цього Договору Споживач підтверджує надання ним згоди Постачальнику на обробку своїх персональних даних, наданих у будь-якій формі (письмовій, електронній або усній), з метою виконання

зобов'язань Сторін за цим Договором, зокрема, з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за Послуги. Така згода на обробку персональних даних Споживача діє протягом дії Договору.

7.7. Акцептом цього Договору Споживач підтверджує, що він повідомлений (без окремого додаткового повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору і обробки даних.

7.8. При виникненні обставин, що не обумовлені даним Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

8. РЕКВІЗИТИ

Товариство з обмеженою відповідальністю "ІМПЕРІУМ ТЕЛЕКОМ"

Юридична адреса/адреса для листування:

Україна, 02156, місто Київ, вулиця Шолом-Алейхема, будинок 17 А, квартира 158

Код ЄДРПОУ 37973437

IBAN UA113052990000026001030133701 в АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

Тел. +380 63 422 63 04

е-mail для відправлення інформації

egor.kraschenko@global-it.com.ua